

## **Professional Customer Support Agent - eProcurement (m/w/d)**

*Ab sofort*

Du suchst nach einer Herausforderung mit viel Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiraum in einem jungen digitalen Unternehmen? Dann werde Teil von Sourcify.

Wir sind ein B2B SaaS Unternehmen und glauben an den Fortschritt durch Digitalisierung und Technologie. Wir bieten Unternehmen aus Hotellerie, Gastronomie und der Care Branche eine intuitive Source-to-Pay Plattform, auf der sie ihre Einkaufsprozesse von operativ bis strategisch, vom Koch bis zum CEO, von der Ausschreibung bis zur Zahlung digitalisieren können. Zudem bieten wir Einkaufsberatung und -konditionen, sodass Kunden von unseren vorverhandelten Lieferantenpreisen profitieren. Mit dem digitalen Prozess gewinnt jeder Kunde an Transparenz, Kontrolle und Durchdringung und erzielt Einsparungseffekte.

Sourcify tritt in eine aufregende Phase schnellen Wachstums im deutschen und europäischen Markt ein und wir suchen dazu einen kundenorientierten und talentierten Professional Customer Support Agent für unsere eProcurement System, der es versteht die Anfragen und Bedürfnisse unserer Kunden aufzunehmen und auf technologischer Ebene umzusetzen - egal ob im laufenden Betrieb oder im Projekt.

### **Deine Mission**

Als Customer Support Agent für unser eProcurement System stehst du unseren Kunden für jegliche Systemanfragen mit Rat und Tat zur Verfügung und unterstützt in den Kundenprojekten

- 08/15 oder kreative Lösungen? Für dich kein Problem! Du hast erste Erfahrungen mit SaaS Lösungen gesammelt und bist ein Problemlöser.
- Du beantwortest eingehende Support Fragen per Telefon oder E-Mail, gibst proaktiv weitere Informationen und unterstützt als erster Ansprechpartner die Anwender.
- Du bist in der Lage die Systemadministration für User, Workflows, Rechte- und Rollenkonzepte zu übernehmen
- Du unterstützt bei Projekten in der Erstaufsetzung von Kunden und im Projekt Rollout (vor Ort/Telefon)
- Du übernimmst Schulungen und erstellst Schulungsmaterial (Videos/ Dokumente)
- Du standardisierst Support- und Administrationsprozesse

### **Dein Profil**

- Deine Welt ist digital – Du hast eine hohe Affinität für digitale Geschäftsmodelle
- Du hast eine Ausbildung/Studium der IT oder mehrjährige Erfahrung im Customer Care und/oder als Systemadministrator gesammelt
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Du bist service- und lösungsorientiert und kannst überzeugen
- Deine innere Ruhe lässt dich auch bei schwierigen Fällen nicht ins Schwitzen kommen
- Du hast Erfahrung mit Ticketsystemen

- Du kannst Dich selbst motivieren, hast eine Hands-On-Mentalität und ziehst mit allen an einem Strang

### **Unser Pitch**

- Mitarbeit beim Aufbau eines innovativen Startups, innerhalb eines großen Wachstumsmarktes, der sich zurzeit in einem noch nie da gewesenen digitalen Wandel befindet
- Werde Teil eines funktionsübergreifenden und hochmotivierten Teams
- Eine steile Lernkurve und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Verantwortung vom ersten Tag und viel Raum, deine Ideen zu verwirklichen
- Mithilfe des Aufbaus eines Support Teams
- Starre Hierarchien?! Bei Sourcify ein Fremdwort
- Eine lockere und teamorientierte Unternehmenskultur
- Tolle Team-Events, kostenlose Snacks & Kaffee!

### **Interessiert?**

Dann schick uns eine Nachricht und deinen Lebenslauf an [jobs@sourcify.net](mailto:jobs@sourcify.net) (Ansprechpartner Larissa Paare).